

# Kunderna blir fler och projekten större för RM Relining

**Goda kundrelationer, problemlösning och snabb service bygger framgångar för RM Relining som utför rivningsfria renoveringar av avlopp, rör och ledningar genom relining/ rörinföring i Stockholm. Bolaget som startade 2015 har på fyra år gått från 9 till hela 60 miljoner kronor i omsättning.**

TEXT: TINA LINDSTRÖM CARLSSON | FOTO: RM RELINING & BYGG AB

**R**M Relining är stockholmsbaserat och har lång erfarenhet av rivningsfria renoveringar av alla typer av avlopp, rör och ledningar genom tekniken relining/rörinföring.

– Relining står för infordrade ledningar och är så pass bra i dag att det är i princip som ett traditionellt stambyte. Kunderna sparar tid, pengar och störningen blir nästan noll, säger Mazda Sabor.

Mazda Sabor och Resul Tosun startade bolaget 2015 som hade en tillväxt de senaste fyra åren på hela 359 procent. 2020 omsatte man 9 miljoner kronor. 2023 blev omsättningen 41 miljoner och 2024 pekar prognosen på uppemot 60 miljoner kronor. RM Relining har blivit Gasellföretag två år i rad.

– Det känns väldigt bra, det är ett kvitto på att vi gör något bra, säger Mazda.

– Vi är bland de största i Mälardalsområdet när vi talar om kapacitet och hur stora projekt man kan ta. Vi börjar närma oss toppen i branschen och fick nyligen ett kontrakt på 17 miljoner kronor med ett stort bolag, en fastighetsägare, där jobbet är bokat för nästan ett år, säger Resul.

RM Relining är ett modernt företag. De jobbar mycket med digitalisering och planering för att projekten ska löpa på som tänkt.

– Det funkar, kunderna blir fler och projekten större, säger Joakim Tuutti.

## God relation till kunderna

Att ha nöjda kunder är avgörande för RM Relining.



– Vi ger snabb återkoppling, vi ser till att lösa problem och lämnar inte ett jobb förrän kunden är nöjd. Det är den stora framgångsfaktorn, säger Joakim.

– De som vänder sig till oss och blir våra kunder fortsätter att prata gott om oss och vi fortsätter leverera. Därav har vårt goda rykte spridits, och dessutom har vi jobbat för att synas utåt. Och vi släpper aldrig problemet, säger Resul.

– Vi har bra relation med våra kunder, och vi

levererar bästa kvalitet till dem. Den delen har vi vunnit ganska mycket på, säger Mazda.

Framtidsplanerna för RM Relining är att fortsätta bygga ett stabilt företag med bra vinster.

– Vi undersöker just nu möjligheten att bli miljövänligare när det gäller bilar, maskiner och verktyg.

– Vår plan är att fortsätta på vår framgångs-saga. Tanken är att inte expandera så mycket mer. Men det säger vi varje år, säger Joakim. ♦

## FAKTA OM RM RELINING & BYGG AB

RM Relining utför relining, infordrade ledningar, i Stockholm för bostadsrättsföreningar, fastighets- och villaägare. Bolaget grundades 2015 av Mazda Sabor och Resul Tosun och har i dag 35 anställda. RM Relining är ett av fyra företag i koncernen RM Gruppen. Läs mer på [rmrelining.se](http://rmrelining.se)